

Vårt partnerskap

Din resa med VidBlick

Webbversion 1.0 • VidBlick • www.vidblick.se



En annorlunda relation

Vi ser inte din anställning som ett kontrakt, utan som ett ömsesidigt partnerskap där vi tillsammans skapar förutsättningarna för både din utveckling och vår gemensamma framgång.

Innehåll

- 1. Varför partnerskap?
- 2. Vårt löfte är att du skall bli sedd, få växa och bemyndigas
- 3. Ett ömsesidigt partnerskap och vad du kan förvänta dig och vad vi behöver
- 4. Snabbguide: Så använder du partnerskapet i vardagen (förslag)
- Kontakt och dialog

1. Varför partnerskap?

På VidBlick är vår affärsstrategi byggd på en djup närhet till våra kunder. Men den resan börjar inte i ett kundmöte. Den börjar här i vår relation med dig.

Vi är övertygade om att vi bara kan uppnå sann kundnärhet om vi först bemästrar medarbetarnärhet. Det ena är en direkt spegling av det andra.

Detta dokument beskriver vad vi menar med partnerskapet och vad du kan förvänta dig av oss, och vad vi förväntar oss av dig.

Kärnan

När vi skapar trygghet, utveckling och ansvar internt kan vi skapa samma kvalitet och närhet externt.



2. Vårt löfte är att du skall bli sedd, få växa och bemyndigas

Vårt partnerskap vilar på tre grundläggande löften till dig.

2.1 Att bli sedd

Att bli sedd på VidBlick handlar om mer än att någon säger hej på morgonen. Det handlar om att bli genuint förstådd som individ och som expert.

- Hur vi gör det: Vår kultur bygger på dialog där vi lyssnar för att förstå, inte för att svara. Genom regelbundna och utforskande samtal vill vi förstå dina styrkor, drivkrafter och ambitioner.
- Resultatet: Du ska känna att din röst är viktig, att din kompetens värderas och att du är en individ inte bara en resurs.

2.2 Att få utrymme att växa

Att växa på VidBlick handlar inte bara om att klättra. Det handlar om att kontinuerligt utveckla kompetens, självförtroende och förmåga att hantera komplexa utmaningar.

- Hur vi gör det: Vi praktiserar ett adaptivt ledarskap där stödet anpassas efter var du befinner dig från tydlig vägledning när något är nytt, till coachande och rådgivande stöd när du blir mer erfaren.
- Resultatet: Du ska uppleva en utvecklingskurva där du bygger både kompetens och autonomi, med en ledare som agerar partner på resan.

2.3 Att bemyndigas med verkligt ansvar

Ansvar på VidBlick är inte bara en lista med arbetsuppgifter. Det är ett förtroende – friheten att fatta beslut inom ditt expertområde och ägarskapet över dina resultat.

- Hur vi gör det: Vi bygger verksamheten på tillit. När förutsättningar, kompetens och målbild är tydliga delegerar vi ansvar och ger utrymme att agera.
- Resultatet: Du ska känna ägarskap, stolthet och en tydlig koppling mellan dina insatser och vår gemensamma framgång.

Tre löften ger en riktning

Sedd. Växande. Bemyndigad. Det är så vi bygger både medarbetarnärhet och kundnärhet.



3. Ett ömsesidigt partnerskap

En stark relation bygger alltid på ömsesidighet. Här är vad vi åtar oss och vad vi behöver från dig för att vår kultur ska blomstra.

3.1 Vad du kan förvänta dig och kräva av oss

- Tydlighet och Perspektiv: En tydlig bild av vision, mål och varför ditt arbete är viktigt för helheten.
- En adaptiv ledare: En chef som ser dig, anpassar sitt stöd och skapar förutsättningar för att du ska lyckas.
- Resurser och verktyg: Verktyg, utbildning och information som krävs för att utföra arbetet med hög kvalitet.
- En trygg och respektfull miljö: Fri från diskriminering och trakasserier och vi agerar omedelbart om värderingar utmanas.
- Förtroende och ansvar: Vi litar på din kompetens och ger ansvar och frihet i takt med att du visar att du kan hantera det.

3.2 Vad vi förväntar oss och behöver från dig

- Engagemang och nyfikenhet: Du är engagerad i resan och nyfiken på att lära om ditt område, våra kunder och kollegor.
- Ansvar och ägarskap: Du tar ägarskap för uppgifter, resultat och din egen utveckling och agerar proaktivt.
- Samverkan och transparens: Du delar kunskap, ber om hjälp när du behöver och kommunicerar öppet och ärligt.
- Mod och integritet: Du vågar utmana, ställa frågor och agera enligt vår etiska kompass även när det är obekvämt.
- Vilja att bidra: Du är en aktiv arkitekt för vår kultur och gör VidBlick till en ännu bättre arbetsplats.

Välkommen

Det är i det ömsesidiga utbytet vi bygger kulturen som definierar vår framgång och din.

4. Snabbguide – så använder du partnerskapet i vardagen (förslag)

Det här avsnittet är ett praktiskt stöd. Punkterna är exempel på hur du kan omsätta löftena och ömsesidigheten i vardagen.

4.1 När du vill bli mer sedd

- Ta med 1–2 konkreta exempel på när du presterat bäst – vad var det som fungerade?
- Formulera vad du vill bli bättre på just nu – och be om spegling.
- Be om tydlighet: 'Vad är viktigast för helheten den här veckan?'

4.2 När du vill växa

- Välj en utmaning som är ett snäpp över komfortzonen – och be om rätt typ av stöd.
- Be om feedback tidigt i processen (innan leverans), inte bara efter.
- Föreslå ett lärande: kurs, skuggning eller kunskapsdelning med kollega.

4.3 När du vill ta (och få) mer ansvar

- Be om mandat: 'Vilka beslut får jag fatta själv i den här frågan?'
- Var transparent med risker tidigt – så bygger vi tillit.
- Avsluta med nästa steg: 'Jag tar ägarskap för X och återkopplar Y datum.'

Poängen

Partnerskapet blir starkt när vi pratar tidigt, tydligt och respektfullt – och gör ansvar till ett förtroende, inte en börda.

Kontakt och dialog

Har du frågor om partnerskapet eller vill du utveckla det tillsammans med oss? Hör av dig via www.vidblick.se eller via din närmaste ledare.

© VidBlick. Dokumentet beskriver principer för ett ömsesidigt partnerskap och utvecklas löpande.